

**Venerdì 10 maggio:
c/o CSV Vol.To, via Giolitti, 21**

- 14:00** Presentazione dei partecipanti e del programma dei lavori
Pietro Marinelli, Vicepresidente UNIAMO FIMR
- 15:00** I nuovi LEA per i Malati Rari, le possibilità di accesso agli extra LEA, i percorsi (DPCM 2017)
Simone Baldovino, Coordinamento MR Regione Piemonte
- 16:00** Definizione di Help Line
Equipe SAIO Servizio Ascolto Informazione e Orientamento per le Malattie Rare di UNIAMO FIMR
- 17:30** Descrizione e condivisione del modello organizzativo
Equipe SAIO
- 19:00** Termine prima sessione

**Sabato 11 maggio:
c/o Aula Morpurgo – Università degli Studi di Torino,
Corso Raffaello, 30**

- 08:30** Analisi della domanda nella relazione d'aiuto delle help line: aspetti psicologici, la relazione d'ascolto, impedimenti e comportamenti favorevoli.
Laura Gentile, Equipe SAIO
- 11:30** La rete Europea ERN e i risvolti per la rete italiana
**, ePag Rep*
- 12:30** Light Lunch
- 13:30** La comunicazione nella relazione d'aiuto: l'importanza dell'ascolto attivo; principi generali della comunicazione, buone prassi per la consultazione telefonica
Marilisa Belcastro, Equipe SAIO
- 16:30** Distribuzione dei questionari di valutazione e termine dei lavori



Iniziativa finanziata dal
Ministero del Lavoro e delle
Politiche Sociali ai sensi
dell'articolo 72 del Decreto
Legislativo 3 luglio 2017, n.117 –
Anno 2017.

Torino
Venerdì 10 e sabato 11 maggio 2019