

Venerdì 15 marzo:

- 14:00** Presentazione dei partecipanti e del programma dei lavori
Annalisa Scopinaro, Vicepresidente UNIAMO FIMR
- 15:00** I nuovi LEA per i Malati Rari, le possibilità di accesso agli extra LEA, i percorsi (DPCM 2017)
Cecilia Berni, Coordinamento Malattie Rare Regione Toscana
- 16:00** Definizione di Help Line
Equipe SAIO Servizio Ascolto Informazione e Orientamento per le Malattie Rare di UNIAMO FIMR
- 17:30** Descrizione e condivisione del modello organizzativo
Equipe SAIO
- 19:00** Termine prima sessione

Sabato 16 marzo:

- 08:30** Analisi della domanda nella relazione d'aiuto delle help line: aspetti psicologici, la relazione d'ascolto, impedimenti e comportamenti favorevoli.
Laura Gentile, Equipe SAIO
- 11:30** La rete Europea ERN e i risvolti per la rete italiana
Annalisa Scopinaro, ePag Rep ERN Ithaca
- 12:30** Light Lunch
- 13:30** La comunicazione nella relazione d'aiuto: l'importanza dell'ascolto attivo; principi generali della comunicazione, buone prassi
Marilisa Belcastro, Equipe SAIO
- 16:30** Distribuzione dei questionari di valutazione e termine dei lavori



Iniziativa finanziata dal
Ministero del Lavoro e delle
Politiche Sociali ai sensi
dell'articolo 72 del Decreto
Legislativo 3 luglio 2017, n.117 –
Anno 2017.

Firenze
15-16 marzo 2019
Centro di Formazione Fuligno
Via Faenza, 48